

FAQ's

- **Wo findet der Tauschmarkt statt?**

In der Stadthalle Eggenburg, 3730 Eggenburg, Kühnringerstraße 1

- **Gibt es bei euch etwas zu essen und zu trinken?**

Ja – wir haben ein Kaffeehaus, wo es Aufstrich-Brote, Kuchen, Kaffee und alkoholfreie Getränke gibt. Wir freuen uns auf deinen Besuch!

EINKAUF

- **Gibt es eine Bankomatkasse?**

Nein – bei uns kann man nur bar bezahlen. Es gibt am Hauptplatz mehrere Bankomaten zur Bargeldbehebung.

- **Wie funktioniert euer Depot?**

Während des Tauschmarkts kann Ware im Depot hinterlegt werden, vor Kassaschluss muss die Ware abgeholt oder in den Verkauf zurückgegeben werden.

- **Gibt es Einkaufswagerl?**

Nein – Bitte bring von zuhause eine große Tasche (Ikea) mit.

- **Kann ich etwas umtauschen/reklamieren?**

Nein – außer die Ware hat einen groben Mangel, der beim Einkauf nicht ersichtlich war. Spielzeug kann vor Ort unter Aufsicht eines Mitarbeiters geöffnet und kontrolliert werden, ob es vollständig oder intakt ist.

VERKAUF UND MITARBEIT

- ***Ich bin neu und möchte Ware verkaufen, wie ist der Ablauf?***
- ***Wie bekomme ich eine Stammnummer?***

Du brauchst als erstes eine Stammnummer, ohne die geht gar nichts!

Freie Stammnummern werden circa ein Monat vor dem Tauschmarkt neu vergeben, die Anzahl ist aber begrenzt.

Schicke uns bitte ein Mail an tauschmarkt@muki-eggenburg.at,

teile uns in dem Mail auch gleich mit, ob du mitarbeiten willst.

Du erhältst einige Tage später von uns eine Nachricht, wo dir deine Stammnummer bekannt gegeben wird (die restlichen Infos findest du auf der Homepage – gelber Button „Info zur Warenanmeldung“).

Stammnummern werden bis maximal einen Tag vor dem Anmeldetag vergeben.

Am Annahmetag zu der angegebenen Uhrzeit (meist 20.00 Uhr) wird die Annahme freigeschaltet und du kannst über die Homepage deine Waren anmelden. First come - first serve. Meistens ist das Kontingent nach ca. einer halben Stunde erschöpft und wir müssen den Lieferanten, die sich zu spät anmelden, leider eine Absage erteilen.

Du bekommst kurz vor dem Tauschmarkt das Bestätigungsmail mit den Details zu deiner Warenanlieferung.

- ***Ich würde gern mitarbeiten – wo kann ich mich anmelden?***

Schicke uns bitte ein Mail an tauschmarkt@muki-eggenburg.at, wir freuen uns auf dich!

- ***Muss ich als Mitarbeitende:r die ganze Zeit anwesend sein?***

Nein. Wenn du allerdings mitarbeiten möchtest, gib uns Bescheid, helfende Hände können wir immer gebrauchen 😊.

- ***Wie viel Stück darf ich liefern?***

Alle Details zur genauen Stückzahl findest du am Warenerfassungsblatt. Das aktuelle Warenerfassungsblatt findest du immer unter www.muki-eggenburg.at

- **Wieviel kostet es, wenn ich bei euch verkaufen möchte?**

12% werden auf jede verkaufte Ware für die Abdeckung der anfallenden Fixkosten (z.B. Hallenmiete, EDV-Kosten, technische Ausrüstung, Büromaterialkosten, Ausstattungskosten usw...) einbehalten. Mit dem Reinerlös werden das GiZ Region Manhartsberg, Kindereinrichtungen der Region und soziale Projekte unterstützt.

- **Wie muss ich meine Ware beschriften?**



Das Etikett muss gut sichtbar und sollte nicht zu klein sein. Gute Erfahrungen haben viele Lieferanten mit dickem Papier oder Karton, welche mit Spagat, Geschenkpapierbändern oder starker Wolle befestigt werden, gemacht. Bitte keine Nadeln verwenden! Bündelungen sind nur zulässig bei Strumpfhosen, Socken und Babybodys, sowie Sets, die zusammengehören (zB Pyjama) und nicht mehr als 3 Stück. Umstandsmode kennzeichne bitte zusätzlich mit einem grünen U am Etikett.

- **Was darf ich liefern/was darf ich nicht liefern?**

Details siehe Warenerfassungsblatt (Button Info zur Warenanmeldung unter www.muki-eggenburg.at)

- **Wie kann ich meine Ware am besten transportieren?**

Textilien am besten in einem Koffer mit Rollen

- **Muss ich meine Transport-Behälter während des Tauschmarkt's wieder mit nach Hause nehmen?**

Ja! Auf jeden Fall, da wir während des Tauschmarkts keine Möglichkeit haben, deine Transport-Behälter aufzubewahren.

- **Was passiert, wenn etwas nicht verkauft wird?**

Die restlichen Waren werden am Ende des Tauschmarkts wieder auf die Stammmnummer rücksortiert und dir zur Abholung bereitgestellt.

- **Kann man Sachen an eine Wohltätigkeits-Organisation spenden?**

Ja, derzeit aber nur Textilien und Schuhe – kein Spielzeug und keine Bücher.

- **Wie ist der Ablauf der Abholung und Auszahlung?**

Das Datum und die Uhrzeit der Auszahlung findet man auf unserem Plakat. Wenn du in die Stadthalle kommst, findest du auf der Tribüne eine Liste mit deiner Retourware; also alle Stücke, die nicht verkauft wurden.

Du findest deine Reststücke auf/unter dem Tisch deiner Stammnummer. Bitte vergiss auch nicht deine sperrigen Waren. Danach bekommst du bei der Kassa deinen Verkaufserlösausbezahlt.

- **Was ist, wenn meine Retourware mit der Reststückliste nicht zusammenpasst?**

Melde dich auf jeden Fall am gleichen Tag beim Info-Point, denn spätere Reklamationen können wir leider nicht anerkennen.